

1. e-İmza başvurusu yaparken oluşturduğunuz güvenlik sözcüğü, NES Başvuru Formu üzerinde yer almaktadır.

**Kamu SM** **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

### Nitelikli Elektronik Sertifika Başvurusu

[Nitelikli Elektronik Sertifika Başvurusu](#) > [Kullanıcı Girişi](#) | [Başvuru Formu Erişim Parolası Bilmiyorum](#)

#### Başvuru Formu

Aşağıda yazılı bütün bilgilerin doğru olduğunu, aksi halde doğacak bütün zararlardan sorumlu olduğumu beyan ederim. Bu formdaki bilgilere göre şahsıma bir nitelikli elektronik sertifika hazırlanmasını talep ederim.

**\* Başvuru Bilgileri**

Sertifika >> nedir? > [Sertifika İnternette Yayınlanıyor](#) [Sertifika İnternette Yayınlanmıyor](#)

Maddi Sınır > [Lütfen Maddi Sınırı Belirlemek İçin Tıklayınız](#)

**\* Kişisel Bilgiler**

Kimlik No >

Adı >

Soyadı >

Güvenlik sözcüğü nedir? >

Güvenlik sözcüğü (Tekrar) >

**\* Kurum Bilgileri**

Kurum Adı >

Çalıştığı Birim >

Ünvan >

Kurum / Birim Adresi >

Done

2. Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız, <http://www.kamusm.gov.tr/> adresine girip “Bireysel İşlemler” linkine tıklayınız.

**Kamu SM** **Kamu Sertifikasyon Merkezi**  
Elektronik sertifika hizmetleri ve e-İmza çözümleri

### Nasıl yardımcı olabiliriz?

Aradığınızı bulmanızda size yardımcı olabiliriz.

**https://www.kamusm.gov.tr/**

SSL (Secure Sockets Layer), Sunucu ve istemci arasında güvenli (şifreli) bağlantı oluşturmak için kullanılan bir güvenlik standardıdır. Burada kullanılan teknoloji, bağlantı üzerinden gönderilen ve alınan verinin bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamaktadır.

**Kurum** Ne yapmalıyım? **Personel** Ne yapmalıyım? **Başvuru** Başvuru Formu **Bireysel** Bireysel İşlemleri **Sürücü** Sürücü Yükleme

**E-Uyum Değerlendirme Günleri Başlıyor**  
E-İmza Uyum Değerlendirmesi için Teknolojik altyapı ve İş süreçlerinin uygunluğu ile ilgili olarak başvurular başlamıştır.

**ÜRÜNLERİMİZ**  
Kamu Sertifikasyon Merkezinin ürün yelpazesi

Gönderi Sorgulama

Tel: +90 (262) 648 18 18  
bilgi@kamusm.gov.tr

Sürücüler | Formlar | Belgeler | Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim  
Her hakkı saklıdır, Kamu Sertifikasyon Merkezi © 2011

3. Açılan kullanıcı doğrulama ekranından “Şifreli Giriş” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Kullanıcı Doğrulama Ekranı**

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen “Şifreli Giriş” seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise “Şifreli Giriş” ya da “E-İmzalı Giriş” seçeneğini kullanabilirsiniz.

Şifreli  
Giriş

E-İmzalı  
Giriş

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

4. Eğer güvenlik sözcüğünü unuttuysanız “Güvenlik Sözcüğümü Unuttum” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Şifreli Giriş Ekranı**

**Kimlik No**  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

**Resimdeki Yazı**

**Güvenlik Sözcüğü**

**Resim**



Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

**Önemli Uyarı**

- Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
- 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 0262 648 18 18 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

5. Açılan Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranında bulunan “**Kimlik No**” alanına TC Kimlik Numaranızı giriniz. “**Resimdeki Yazı**” alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterleri girerek “**Gönder**” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı**

Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız lütfen aşağıdaki alana gerekli bilgileri girdikten sonra "Gönder" butonuna basınız. Şifreniz en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir. Gönderilen e-posta'yı gelen kutusunda henüz göremiyorsanız lütfen bir süre daha bekleyiniz ya da spam klasörünü kontrol ediniz.

**Kimlik No**  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

**Resimdeki Yazı**  
Resimdeki Metni Giriniz

**Resim**



**Gönder**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

6. KamuSM' ye bildirdiğiniz e-posta adresine Güvenlik Sözcüğü Güncelleme linki gönderilmiştir.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Sonuç**

Güvenlik sözcüğü güncelleme linki Kamu SM'ye bildirdiğiniz e-posta adresinize gönderilmiştir

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

## 7. Gelen mailde bulunan linke tıklayınız.

Bu iletimin görüntülenme şekliyle ilgili bir sorun varsa, iletici web tarayıcıda görüntülemek için burayı tıklayın.

Tarih: 11.04.2013 Per 17:32  
Kime: bilgiendirme@kamusm.gov.tr

**Kamu SM®**  
Kamu Sertifikasyon Merkezi  
Sayın UFUK BEŞLİ,

Aşağıdaki bağlantıyı kullanarak, Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri servisine giriş için gerekli olan Güvenlik Sözcüğünüzü oluşturabilirsiniz.

<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nblinkontrol.go?AkisID=135&SessionId=mUfen88ueumtubiyfpj9insvue6os29hope7kcrey41ehifa903A8zoacdkf95EIJUNOmInsuOzEdEunbbeUgdOsoUrab8oTgEROkETI>

Bu e-posta ile ilgili olarak soru, görüş ve önerileriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak Kamu SM Çağrı Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla.  
**Kamu SM®, Kamu Sertifikasyon Merkezi**

## 8. Açılan Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranındaki “Güvenlik Sözcüğü” alanına oluşturmak istediğiniz Güvenlik Sözcüğünü giriniz. Aynı Güvenlik Sözcüğünü “Güvenlik Sözcüğü Tekrarı” alanına da girerek “Gönder” butonuna tıklayınız.

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı**

Güvenlik sözcüğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü belirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.

**Güvenlik Sözcüğü**  
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Giriniz

.....

**Güvenlik Sözcüğü Tekrarı**  
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz

.....

**Gönder**

9. Bilgilendirme mesajı içeren **Sonuç** sayfası açılacaktır.



## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

### Sonuç

Güvenlik Sözcüğü başarıyla güncellenmiştir

10. <http://www.kamusm.gov.tr/> adresine giriniz ve “**Bireysel İşlemler**” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the homepage of the Kamu Sertifikasyon Merkezi. The navigation bar at the top includes links for KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, İŞLEMLER, BİLGİ DEPOSU, DOKÜMANLAR, DUYURULAR, and İLETİŞİM. The main header features the logo and name of the center, along with the tagline 'Elektronik sertifika hizmetleri ve e-imza çözümleri'. A large banner below the header displays 'https://www.kamusm.gov.tr' and a hand cursor icon, with text explaining SSL (Secure Sockets Layer) technology. Below the banner, there are five service categories: Kurum, Personel, Başvuru, Bireysel, and Sürücü. The 'Bireysel' category is highlighted with a red box. The footer contains contact information, a 'Gönderi Sorgulama' button, and a list of services: Sürücüler, Formlar, Belgeler, Duyurular, Yasal Uyan, and İletişim.

11. Açılan kullanıcı doğrulama ekranındaki “Şifreli Giriş” butonuna tıklayınız.



## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

### Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen “Şifreli Giriş” seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise “Şifreli Giriş” ya da “E-İmzalı Giriş” seçeneğini kullanabilirsiniz.



12. Şifre giriş ekranında bulunan “Kimlik No” alanına TC Kimlik Numaranızı, “Resimdeki Yazı” alanına alt satırdaki resimde bulunan karakterleri, “Güvenlik Sözcüğü” alanına oluşturduğunuz yeni Güvenlik Sözcüğünüzü yazıp “Giriş” butonuna tıklayınız.



## Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

### Şifreli Giriş Ekranı

**Kimlik No**  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

**Resimdeki Yazı** **Güvenlik Sözcüğü**

**Resim**

Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

13. SMS Onay Ekranında yer alan Telefon Numarasının doğruluğunu kontrol ediniz ve “Onay” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

---

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**SMS Onay Ekranı**

**Telefon Numaranız : 54** [REDACTED]

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

14. Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu “SMS Onay Kodu” alanına yazınız ve “Gönder” butonuna tıklayınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

---

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**SMS Onay Kodu Giriş Ekranı**

**Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz**  
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre  
**267**  
Saniye

SMS Onay Kodu: [REDACTED]

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

15. Açılan İşlemler Menüsü ekranından “PIN/PUK Bilgisi” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' website. The header includes the logo and the title 'Kamu Sertifikasyon Merkezi'. Below the header, there are navigation links for 'Menü' and 'Çıkış'. The main heading is 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. Underneath, there is a sub-heading 'İşlemler Menüsü' and a message: 'Sayın [Kullanıcı Adı], aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.' Below this message, there are seven blue buttons: 'Kullanıma Aç', 'Sertifikamı İptal Et', 'Bilgi Güncelle', 'Sertifika Listele', 'PIN / PUK Bilgisi' (highlighted with a red border), 'Kilit Çözme', and 'Çıkış'.

16. Kart Seri Numarası ve PIN Bilgisi ekranda görüldüğü gibidir. İşleminiz tamamlanmıştır.

The screenshot shows the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' website. The header includes the logo and the title 'Kamu Sertifikasyon Merkezi'. Below the header, there are navigation links for 'Menü' and 'Çıkış'. The main heading is 'Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri'. Underneath, there is a sub-heading 'PIN ve PUK Bilgileri'. Below this, there is a list of instructions and warnings regarding the PIN and PUK information. At the bottom, there is a table with two columns: 'Açıklama' (Description) and 'Değer' (Value). The table contains two rows: 'Kart Seri Numarası' (Card Serial Number) and 'PIN'. Below the table, there are two buttons: 'Parolalarını Kaydet' (Save Passwords) and 'Parolalarını Sil' (Delete Passwords). At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı'.

Açıklama	Değer
-1 Kart Seri Numarası	[Gizli Kart Seri Numarası]
PIN	[Gizli PIN]