

**ADANA VALİLİĞİ**  
**ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1-Dilekçe 2-Adı-Soyadı ve İmzası 3-İkamet Adresi varsa Telefon Numarası 4-e-mail adresi (İletişim Bilgileri)	30 İş Günü
2	Vatandaşlarca Yapılan Her Türlü Başvuruların Değerlendirilmesi (Posta ve CİMER yoluyla Yapılan Başvurular)	Başvuru Formu	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Özel Kalem Müdürlüğü  
**İsim :** Cumali AYDOĞAN  
**Unvan :** Müdür  
**Adres :** Valilik Binası  
**Tel :** 0322 458 83 30  
**Faks :** 0322 458 83 51  
**E-Posta :** cumali.aydogan@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Vali Yardımcısı  
**İsim :** Zafer ÖZ  
**Unvan :** Vali Yardımcısı  
**Adres :** Valilik Binası  
**Tel :** 0322 458 83 36  
**Faks :** 0322 458 83 46  
**E-Posta :** adana@icisleri.gov.tr