**T.C.  
ADANA VALİLİĞİ  
 AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ  
 KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| 1 | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak;  vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak. |  | 5-10 Dk. |
| 2 | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı  Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre  içerisinde başvuruları sonuçlandırmak. | - Nüfus Cüzdanı - Telefon Numarası - Gerektiğinde başvuruya ait belge | 7 İş Günü |
| 3 | www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı  Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak. | ------ | 7 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri**  İsim      : Atilla SARICAN  Unvan  : Açık Kapı Şube Müdür V.  Adres   : Adana Valiliği Açık Kapı Şube Müdürlüğü  Tel       : 0 322  4592743  Faks     : 0 322  4588352  E-Posta: atilla.sarican[@icisleri.gov.tr](mailto:gurbuz.yavuz@icisleri.gov.tr) | **İkinci Müracaat Yeri**  İsim      : Huriye KÜPELİKAN   Unvan : Vali Yardımcısı  Adres   : Adana Valiliği  Tel       : 0 322 4588331  Faks     : 0 322 4588352  E-Posta: [huriye.kupelikan@icisleri.gov.t](mailto:huriye.kupelikan@icisleri.gov.t)r |