

T.C.
ADANA VALİLİĞİ
İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve aylık bağlanması hakkında kanun ve uygulama yönetmeliği kapsamındaki iş ve işlemleri yürütmek.	Şehit yakını ve malulün başvuru dilekçesi.	30 gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bu kanunun uygulanmasına dair esas ve usuller hakkında yönetmelik hükümlerine göre T.C.Vatandaş, Türkiye' de ikamet eden yabancılar, Türkiye' de faaliyette bulunan yabancı kişilerin bilgi belge talepleri.	1-Bilgi edinme başvurusu, (başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresi bulunan dilekçe), 2- Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. 3-Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. 4-Dilekçede, istenen bilgi veya belgeler açıkça belirtilir.	15 gün - 30 gün
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde vatandaşlar ve karşılık esasları gözetilmek suretiyle Türkiye' de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya konuyla ilgili dilek ve şikayetleri	Dilekçe	Dilekçeye cevap verilmesi veya ilgili kuruma gönderilmesi 30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü
İsim : Nesrin BOZPINAR
Unvan : İdari Hizmetler Şube Müdürü
Adres : Adana Valiliği
Tel : 322 459 15 26
Faks : 322 458 83 52
E-Posta : nesrin.bozpinar@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Adana Valiliği
İsim : Kadir OKATAN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Adana Valiliği
Tel : 322 458 83 34
Faks : 322 458 83 52
E-Posta : kadir.okatan@icisleri.gov.tr